

보도시점 2026. 6. 29.(월) 12:00 (2026. 6. 30.(화) 조간)

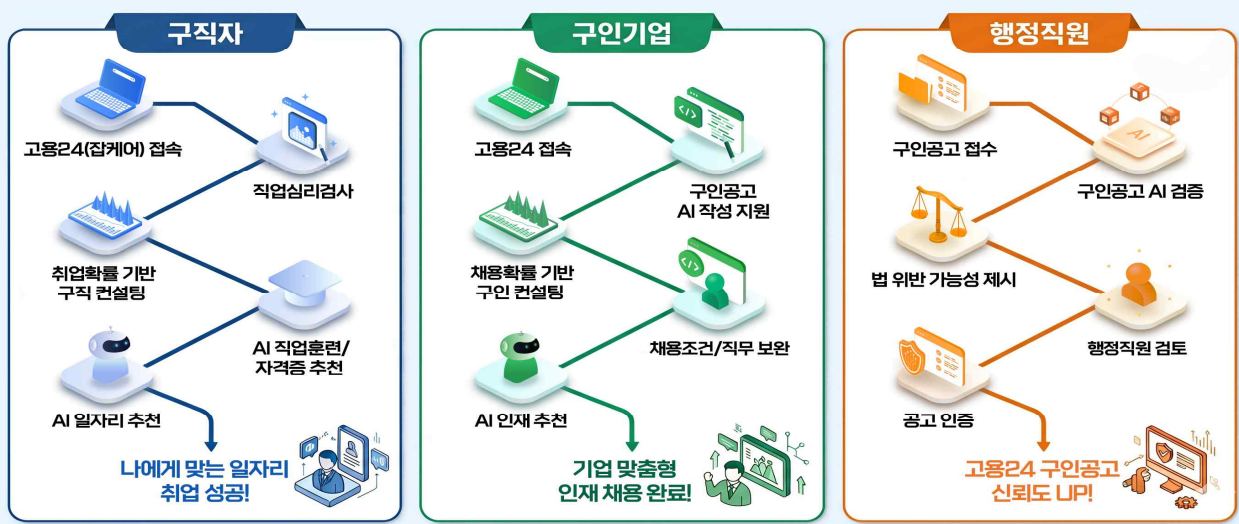
국민 모두의 취업, 인공지능(AI)이 끝까지 책임집니다

- 인공지능(AI)이 구직자의 역량을 분석하고 맞춤형 직업훈련·일자리 추천
- 채용담당자의 구인광고 작성, 구인조건 조정, 인재 추천까지 종합 지원

고용노동부(장관 김영훈)는 6월 30일 「고용24」를 통해 구직자·구인기업·행정직원을 위한 신규 AI 고용서비스 3종을 공개했다. 고용노동부는 2개월간의 시범운영을 통해 사용자 편의성과 AI 답변 품질을 최적화하고 8월부터 정식 운영할 계획이다.

구직자는 「취업확률 기반 구직컨설팅」을 통해 희망 직종에 취업할 확률과 취업 확률을 높이기 위한 자기소개서·이력서, 직업훈련 등 보완점을 확인할 수 있다. 구인 기업은 「채용확률 기반 구인컨설팅」을 통해 채용조건·구인공고 등에 관한 맞춤형 피드백을 받아 채용 확률을 높일 수 있다. 행정직원은 「AI 구인공고 검증」으로 성·연령 차별, 최저임금 미달 등 법 위반을 사전 점검할 수 있어 공고 인증 업무의 신뢰도와 효율성을 높일 수 있다.

고용24 AX 추진으로 국민 체감 고용 행정 혁신



[① 구직자 서비스 활용 예시]

취업을 준비하는 대학생 A는 「고용24」 잡케어 서비스의 직업심리검사를 통해 전기·전자 분야에 적성과 흥미가 있다는 것을 알게 되었다. A는 전기·전자 관련 직종에 취업하기 위해 「취업확률 기반 구직컨설팅」 서비스를 이용했고, 직업훈련과 자격증이 부족해서 취업확률이 낮다는 점을 알 수 있었다. 이어서 「AI 직업훈련 추천」 서비스를 통해 전기시스템 과정 등 직업훈련과 전기기사 등 자격증을 추천받았다. 컨설팅 기반으로 준비를 마친 A는 결국 「AI 일자리 추천」 서비스를 통해 취업에 성공할 수 있었다.

[② 구인기업 서비스 활용 예시]

제조업 B기업 대표는 최근 3개월간 구인공고를 4회 게재했으나 지원자가 총 3명에 그쳐 고민이었다. 상담을 받기 위해 고용센터에 방문한 대표는 「구인공고 AI 작성 지원」과 「채용확률 기반 구인컨설팅」 서비스를 소개받았다. 「고용24」에서 키워드 입력만으로 상세한 내용의 구인공고 초안을 작성했다. 그리고 구직자가 부족한 노동시장 상황을 고려할 때 채용 확률을 높이기 위해 임금, 근로형태 등 채용조건 조정과 직무기술서 보완이 필요하다는 컨설팅 결과를 받았다. 이후 「AI 인재추천」 서비스를 활용하여 추천 인재와 추천 사유, 이력서 요약 정보를 제공받았다. 추천 인재 중에서 가장 우수한 구직자에게 입사를 제안한 후 채용까지 성공하여 인력 부족을 해소할 수 있었다.

[③ 행정직원 서비스 활용 예시]

고용센터에 근무하는 C는 고용24에 올라오는 구인공고에 대해 성·연령 차별, 최저임금 미달 등 법 위반을 검토하여 인증하는 업무를 맡고 있다. 「AI 구인공고 검증」을 통해 법 위반 가능성이 있는 내용을 집중해서 볼 수 있어 더 많은 구인공고를 빠르고 정확하게 점검할 수 있었다.

조정숙 고용지원정책관은 “AI 기반 고용서비스는 구직자에게는 맞춤형 취업 경로를, 기업에는 적합한 인재를 연결해 주는 스마트한 취업과 채용 파트너가 되어줄 것”이라며, “현장의 목소리를 반영해 8월 취업활동계획 수립지원, 12월 이력서·자기소개서 컨설팅 등 서비스를 지속적으로 고도화해 국민이 체감하는 고용행정 혁신을 이루어 나가겠다”라고 밝혔다.

붙임 1. AI 고용서비스 추진 현황
2. 신규 AI 고용서비스 리플릿

| | | | | |
|-------|---------------------|-----|-----|--------------------|
| 담당 부서 | 고용지원정책관 고용서비스기반과 | 책임자 | 과 장 | 박보현 (044-202-7671) |
| | | 담당자 | 사무관 | 김현학 (044-202-7674) |
| | | | 주무관 | 김민영 (044-202-7687) |
| | 한국고용정보원 AI전략팀 | 책임자 | 팀 장 | 조인성 (043-870-8450) |
| | | 담당자 | 과 장 | 최선민 (043-870-8583) |
| | | | | |



고용노동부 · AI 고용서비스 추진 현황

AI를 활용한 전 국민·기업 맞춤형 원스톱 구인·구직 서비스



잡케어+ 개인

| | | |
|----------|--|-----------------|
| ○ 직업탐색 | 1 반응형 직업심리검사 응답에 따라 필요한 문항만 제시해 소요시간을 60분에서 20분으로 단축 | '26.8 예정 |
| | 2 직무능력 분석 및 직종 추천 보유 직무능력을 분석해 적합한 직종을 추천하고, 직종별 임금·자격증 보유현황·신규입직자 연령대 등 정보 제공 | '21.9~ 서비스 중 |
| ○ 구직컨설팅 | 1 취업확률 기반 구직컨설팅 희망 직종에 2개월 내 취업할 확률을 예측하고 자기소개서·이력서, 직업훈련 등 보완점 제시 | '26.6~ 시범운영 |
| | 2 취업활동계획(IAP) 수립지원 진단 결과를 바탕으로 직업훈련·면접역량 강화·채용박람회 등 단계별 구직활동 계획을 함께 설계 | '26.8 예정 |
| ○ 역량 개발 | AI 직업훈련 추천 구직자의 이력과 희망 직종을 분석해 적합한 직업훈련 과정을 추천 | '25.8~ 서비스 중 |
| ○ 일자리 매칭 | AI 일자리 추천 구직자의 이력과 희망 조건에 맞는 일자리를 분석해 추천 | '20.7~ 서비스 중 |



팜케어 기업

| | | |
|---------|--|-----------------|
| ○ 구인공고 | AI 구인공고 작성 키워드만 입력하면 AI가 구인공고 초안을 자동으로 작성 | '25.8~ 서비스 중 |
| ○ 채용컨설팅 | 채용확률 기반 구인컨설팅 노동시장정보를 분석해 2개월 내 채용확률과 채용조건·공고 보완점 제시 | '26.6~ 시범운영 |
| ○ 인재 매칭 | AI 인재추천 구인공고 적합도가 높은 인재를 추천하고 추천이유와 이력서·자기소개서 요약 제공 | '26.3~ 서비스 중 |
| ○ 채용 관리 | AI 채용마당 지원자 입사·면접 관리와 지원자 추이·통계 분석을 한 번에 제공 | '26.12 예정 |

취업확률 기반 구직컨설팅

(‘26년 6월 대국민·상담용 잡케어 서비스)

구직자 프로파일링 기반으로 구직자의 **직종별 취업확률**을 예측하고
이를 기반으로 **취업확률**을 높일 수 있는 **구직컨설팅** 제시

서비스경로

대국민 잡케어 > 나의 직업설계서 > **취업도우미**

상담용 잡케어 > 고객정보 > **취업도우미**

취업 도우미

취업 준비도 수준

긍정/부정 속성 분석

취업 도우미 제안

취업 준비도 수준 취업 준비도 수준은 취업에 긍정적인 속성이 나의 구직신청 정보에 얼마나 포함되어있는지를 나타냅니다.

희망직종

1지방: 기타 전기·전자기기 설치 및 수리원

2지방: 통신 및 관련 장비 설치 및 수리원

3지방: 전자장비 설치 및 수리원

긍정/부정 속성 분석

나의 구직신청 정보에서 취업에 긍정/부정적으로 작용할 수 있는 항목을 최대 5개씩 표시합니다.

긍정 요인 (강점)

희망연봉 적절성
시장 평균가와 일치

거주지 근접성
출퇴근 거리 매우 양호

부정 요인(약점)

자기소개서 분량
내용 보완 필수 (현재 0자)

이력서 직종 유사도
핵심 키워드 보강 필요

취업 도우미 제안 부정적 영향을 미치는 아래 속성들을 목표 제안처럼 개선하면 취업 준비도 수준이 높아질 수 있습니다.

1

자기소개서 분량

자기소개서 분량을 500자 이상 작성하면 취업 준비도 수준이 3.2% 상승할 것으로 기대됩니다.

현재 상태

0자

목표 기준

500자

2

이력서·희망직종 유사도

이력서 내용을 희망직종에 맞게 보완하여 맥락의 일시도를 높여보세요.

현재 상태

다소 높음

목표 기준

높음

채용확률 기반 구인컨설팅

(‘26년 6월 고용24 대국민·행정 서비스)

구인정보, 노동시장정보 기반으로 채용성공확률과 노동시장, 구인광고 분석 내용, 종합컨설팅 결과 등 채용확률을 높이기 위한 구인컨설팅 제시

서비스경로

고용24 > 구인신청서 관리 > **AI 구인 컨설팅**

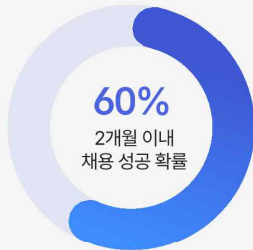
고용24(행정) > 취업알선 > 구인알선(상용) > **AI 구인 컨설팅**

구인신청서 컨설팅 종합 결과

60%
2개월 이내

- ✓ 현재공고의 강점을 유지하면서, 업무 내용과 지원자의 역할을 좀 더 구체적으로 설명해 보완 예시를 추가해볼 수 있습니다.

구인신청서 컨설팅 종합 결과



- ✓ 현재공고의 강점을 유지하면서, 업무 내용과 지원자의 역할을 좀 더 구체적으로 설명해 보완 예시를 추가해볼 수 있습니다.
- ✓ 예시문장 : 5등급 남자어르신의 일상생활 지원을 담당하며, 주 1회 10:00~12:00에 방문하여 식사준비, 청소, 위생 관리를 지원합니다.

🏠 구인신청서 분석 내용

- 공고는 재가 요양보호사의 일상생활 지원 업무를 명확히 하고 있습니다.
- 근무시간과 급여가 구체적으로 제시되어 있습니다.
- 채용기간 예측 결과는 2개월 이상 지연될 가능성이 있어, 공고 내용을 좀 더 명확히 하는 것이 좋습니다.

🏢 노동시장 분석 내용

- 월평균 구인인원수 16,326건, 월평균 구직건수 12,118건, 구인 1명당 구직 0.74건
- 해당 직무 시장은 구인이 구직자보다 크게 많으며, 채용까지 시간이 길게 걸리는 시장입니다.
- 지원자 확보 경쟁이 커서 핵심 조건과 직무 매력을 빠르게 전달하는 공고가 유리한 상황입니다.